

CONSEILLER-EMPLOI : nombre de poste 6,

Service : MIPE

5.6ETP et 6 personnes

Niveau de responsabilité : 3

Emploi / Métier

Facteurs
d'évolution

- Loi relative aux libertés et responsabilités locales du 13/08/04 ; loi n° 2005-32 du 18/01/05 de programmation pour la cohésion sociale
- Evolution juridique et institutionnelle des attributions des acteurs de la formation professionnelle
- Territorialisation des politiques publiques et adaptation des dispositifs par bassins d'emploi, pays, etc...
- Développement des politiques partenariales et contractualisées en faveur du retour à l'emploi et de l'insertion
- Développement du travail en réseau et en interinstitutionnel
- Conditions socio-économiques tendues : exclusion et précarité sociale, niveaux de chômage élevés, difficulté de recrutement sur certaines qualifications

Définition

- **Accueille et accompagne les demandeurs d'emploi dans l'élaboration d'un parcours favorisant leur employabilité. Met en œuvre auprès du réseau des acteurs socio-économiques du territoire, les projets individuels et collectifs d'emploi, de qualification et d'insertion sociale**

Conditions
d'exercice

- Travail en bureau. Nombreux déplacements sur le territoire
- Travail en équipe pluridisciplinaire
- Horaires réguliers, amplitude variable en fonction des obligations de service public et de la disponibilité des acteurs socio-économiques
- Rythme de travail souple. Disponibilité
- Sens du relationnel et de l'écoute
- Adaptabilité aux usagers et aux situations ; risques forts de tensions, nécessité d'un comportement adapté aux situations

Autonomie et
responsabilités

- Relative autonomie dans l'organisation du travail
- Définition, suivi et évaluation des activités par le supérieur hiérarchique
- Une mauvaise relation d'écoute et de dialogue avec les personnes accueillies, un manque de réactivité dans l'élaboration des parcours individuels peuvent générer du mécontentement, de l'agressivité et minorer la qualité du service rendu par la collectivité
- Respect de la confidentialité

- Communication permanente avec les autres conseillers emploi-formation, les travailleurs sociaux
- Relations fonctionnelles
- Partenariat et relation fréquente avec d'autres niveaux de collectivités, le réseau des entreprises locales, les entreprises d'insertion, l'ANPE, les ASSEDIC, les missions locales, le tissu associatif, les organismes de formation, les services déconcentrés du ministère de l'emploi et de la formation professionnelle, les CCAS, les bailleurs sociaux, les centres médico-sociaux, etc...
- Moyens techniques
- Moyens bureautiques et technologies de l'information et de la communication
 - Moyens professionnels spécialisés : référentiels métiers, tests d'évaluation des connaissances et d'analyse, base Internet de l'ANPE, annuaires divers, logiciels spécifiques
- Cadre statutaire
- Catégorie : B
 - Filière : Administrative, Médico-sociale, sociale
 - Cadre d'emplois : Rédacteurs, Assistants socio-éducatifs

Activités

- **Accueil, information et orientation des demandeurs d'emploi et des publics en insertion**
 - **Evaluation des situations individuelles**
 - **Elaboration et suivi du parcours individualisé d'insertion et de retour vers l'emploi**
 - **Mise en œuvre et animation des dispositifs d'insertion et de retour vers l'emploi**
 - **Développement et animation de la relation entre l'utilisateur et les acteurs socio-économiques et Développement et animation des projets collectifs internes**
- Activités principales

Compétences

Savoir-faire

Accueil, information et orientation des demandeurs d'emploi et des publics en insertion

- Accueillir et informer l'utilisateur sur l'environnement local et sur les dispositifs d'aide en matière d'emploi, de formation professionnelle, d'insertion et d'aides sociales, de logement, etc...
- Expliquer l'organisation du marché du travail
- Conduire des entretiens individuels et collectifs
- Orienter et signaler la personne auprès des services et opérateurs

Savoirs

- Législation et réglementation relatives aux dispositifs d'insertion, de formation, d'emploi, de santé, de logement
- Dispositifs de formation et d'insertion
- Droit et marché du travail
- Tissu économique local
- Fonctionnement et attributions des services publics locaux
- Acteurs socio-économiques et opérateurs des dispositifs de formation et d'insertion

compétents

- Données administratives et socioéconomiques liées à l'emploi et à la formation
- Caractéristiques sociodémographiques, sociologiques, culturelles des publics cibles
- Techniques d'écoute active et d'entretien

Evaluation des situations individuelles

- Appréhender objectivement la situation sociale, professionnelle et personnelle du demandeur
- Proposer un bilan des acquis personnels et professionnels
- Evaluer des niveaux de capacités à l'aide de tests
- Diagnostiquer les problèmes rencontrés par l'utilisateur
- Evaluer les écarts entre projet, situation du marché et profil du demandeur
- Connaissances des Techniques et outils d'évaluation des compétences réalisés par les organismes extérieurs
- Tests de connaissances et de capacités
- Référentiels métiers
- Méthodes du travail social

Elaboration et suivi du parcours individualisé d'insertion et de retour vers l'emploi

- Développer et entretenir des relations de confiance
Aider à la définition d'un projet d'insertion, de formation ou d'accès à l'emploi
- Construire des parcours d'insertion en cohérence avec le profil de l'utilisateur
- Accompagner le demandeur dans l'appropriation de son projet (personnel et professionnel)
- Favoriser la redynamisation et l'engagement dans une démarche de projet
- Mobiliser des personnes ressources dans la construction du parcours
- Mettre en place et suivre un système de tutorat et d'accompagnement
- Etablir un bilan du parcours avec le bénéficiaire et les différents prestataires et opérateurs
- Dispositifs et acteurs régionaux de l'insertion professionnelle
- Dispositifs et acteurs régionaux de la formation
- Financements et aides des projets de formation
- Base Internet de l'ANPE (métiers)
- Techniques d'élaboration de projets professionnels
- Techniques de négociation et communication
- Principes de la démarche de projet

Mise en œuvre et animation des dispositifs d'insertion et de retour vers l'emploi

- Recenser et prioriser des besoins
- Mettre en œuvre des dispositifs de redynamisation des personnes
- Droit de la protection sociale, législation sociale de la formation (mesures pour l'emploi, loi Fillon)

- Identifier des formations adaptées aux profils des demandeurs
- Proposer des actions de formation individuelle ou collective
- Aider et préparer à la recherche d'emploi
- Suivre le déroulement de chantiers écoles et de réinsertion
- Animer des bourses locales en faveur de l'emploi
- Tenir un bilan statistique et qualitatif des activités réalisées
- Notions de droit privé, droit public, droit des associations, droit social
- Procédures administratives
- Techniques de suivi de parcours de formation et d'intégration
- Méthodologie d'ingénierie de projet et d'évaluation
- Principes et outils de l'ingénierie de formation
- Techniques de recherches d'emploi (CV, TRE, atelier de recherche d'emploi, de remise à niveau)
- Techniques de dynamique de groupe

Développement et animation de la relation entre l'utilisateur et les acteurs socio-économiques

- Identifier et mobiliser les partenaires stratégiques, les personnes ressources, les réseaux d'aide
- Communiquer sur les modes d'interventions et les démarches engagées par la collectivité
- Entretenir et développer un portefeuille d'entreprises et d'associations relais
- Favoriser les échanges professionnels et une approche pluridisciplinaire des problématiques d'insertion et d'emploi
- Réseaux stratégiques d'information
- Lieux ressources
- Environnement du secteur
- Publications
- Manifestations et rencontres professionnelles
- Techniques de communication et d'animation des réseaux
- Dispositifs partenariaux : PLIE, CLI, commission d'attribution des aides financières et allocations
- Acteurs de l'aide socioprofessionnelle : organisme de formation, ANPE, intervenants sociaux